



EXAMEN NEMAS BASISKENNIS MANAGEMENT

22 JANUARI 2005

UITWERKINGEN

Dit examen bestaat uit 13 genummerde bladzijden met de volgende onderdelen:

1. 40 meerkeuzevragen (30 punten)
2. 15 open vragen (45 punten)
3. 5 vragen naar aanleiding van de case 'Productiebedrijf OPTIMAAL B.V.'
(25 punten)

ONDERDEEL 1: 40 MEERKEUZEVRAGEN (± 45 MINUTEN)

Dit onderdeel bestaat uit 40 meerkeuzevragen. Het is de bedoeling dat u uit de antwoordmogelijkheden het meest juiste antwoord kiest.

PER VRAAG $\frac{3}{4}$ PUNT; TOTAAL MAXIMAAL 30 PUNTEN

1. d
2. b
3. a
4. c
5. c
6. a
7. d
8. b
9. c
10. c
11. c
12. d
13. a
14. d
15. d
16. a
17. c
18. a
19. d
20. d
21. a
22. a
23. b
24. c
25. d
26. a
27. a
28. b
29. a
30. b
31. b
32. a
33. c
34. b
35. b
36. d
37. a
38. b
39. c
40. c

ONDERDEEL 2: 15 OPEN VRAGEN (± 90 minuten)

Dit onderdeel bestaat uit 15 vragen, waarin uitleg wordt gevraagd met betrekking tot een theoretisch onderdeel of voorval. Beantwoord de vragen beknopt en toch duidelijk. Ook wanneer dit niet wordt gevraagd, mag de uitleg worden aangevuld met een voorbeeld, indien dit de duidelijkheid ten goede komt.

PER SUBVRAAG 1 PUNT TOEKENNEN, DUS IN TOTAAL MAXIMAAL 45 PUNTEN

Richard de Vos is eigenaar van eenmanszaak 'De Grote Vos'. Aangezien zijn zoon na zijn eindexamen bij 'De Grote Vos' zal gaan werken en hij verwacht dat de komende jaren de omzet flink zal stijgen, overweegt Richard zijn eenmanszaak om te zetten in een Besloten Vennootschap.

- 1.a. Noem een voordeel van een eenmanszaak ten opzicht van een besloten vennootschap.

De eenmanszaak heeft nooit een verplichting tot het publiceren van een jaarrekening.

- 1.b. De economische situatie verslechtert en Richard besluit 'De Grote Vos' **niet** om te zetten in een besloten vennootschap. Hij gaat ervan uit dat hij privé aansprakelijk is voor de schulden van de eenmanszaak tot het bedrag van zijn inbreng.

Leg uit in hoeverre de gedachte van Richard juist of onjuist is.

Deze stelling is **onjuist**, omdat

Bij een eenmanszaak is de eigenaar hoofdelijk aansprakelijk voor alle schulden van de eenmanszaak; er is geen scheiding tussen privé- en zakelijk vermogen.

SLECHTS HET PUNT TOEKENNEN BIJ EEN GOEDE MOTIVERING

- 1.c. Vijf jaar later besluit Richard de Vos zijn eenmanszaak toch om te zetten in een besloten vennootschap. Richard krijgt 50% van de aandelen en zijn zoon krijgt eveneens 50% van de aandelen. Eenmaal per jaar ontvangen ze dividend. Welke twee soorten dividend bestaan en wat is het verschil tussen deze vormen van dividend?

Cashdividend is een dividenduitkering in de vorm van geld, stockdividend is een dividenduitkering in de vorm van aandelen.

Saskia de Krijger is manager van de productieafdeling van een fietsenfabriek. Zij wil graag meer inzicht verkrijgen in het ziekteverzuim op haar afdeling. Uit de verzuimregistratie blijkt dat meer dan de helft van haar medewerkers zich jaarlijks meer dan tien keer ziek meldt.

- 2.a. Wat wordt verstaan onder de term 'wit ziekteverzuim'? Geef bij uw uitleg een voorbeeld van 'wit ziekteverzuim'.

Ziekteverzuim waarbij de werknemer een duidelijk aantoonbare ziekte heeft, zoals een gebroken been of griep.

- 2.b. Nadat Saskia onderzoek heeft gedaan naar de oorzaak van het ziekteverzuim, wordt haar duidelijk dat veel werknemers overwerkt raken, doordat ze te weinig pauzes hebben. Met welke richtlijn voor het taakontwerp heeft dit te maken?

Dit heeft te maken met het sociaal motief als richtlijn voor het taakontwerp.

2.c. Welke wet geeft richtlijnen met betrekking tot de kwaliteit van het werk?

De Arbeidsomstandighedenwet.

Frits van Buuren is de eigenaar van een kleine dierenwinkel in het centrum van Soest. Doordat hij merkt dat de omzet daalt, besluit hij in de tuin van zijn huis een hondenoppascentrale te beginnen.

3.a. Van welke beweging in de bedrijfskolom is in het geval van Frits sprake? Motiveer uw antwoord.

Parallellisatie: Frits gaat opereren in twee verschillende bedrijfskolommen.

3.b. Tot welke sector kunnen de dierenwinkel en de hondenoppascentrale gerekend worden? Motiveer uw antwoord.

Tertiaire sector: commerciële dienstverlening.

3.c. Frits merkt dat het hem niet lukt zowel de dierenwinkel als de hondenoppascentrale in zijn eentje te runnen. Daarom besluit hij een werknemer in dienst te nemen. Op maandag en dinsdag zal die werknemer aanwezig zijn in de hondenoppascentrale en op woensdag tot en met zaterdag zal hij zijn taken in de dierenwinkel vervullen. Is hier sprake van strategische, tactische of operationale planning? Motiveer uw antwoord.

Operationele planning, omdat het gaat om een werkrooster en dit een planning is van de dagelijkse activiteiten op operationeel niveau.

Arend van der Berg is geïnteresseerd in de financiële positie van Combar NV. De volgende balans is gegeven:

Balans Combar NV			
Gebouwen	3.000.000	Eigen vermogen	2.325.000
Inventaris	450.000	Hypotheek	800.000
Debiteuren	220.000	Korte termijn lening	400.000
Liquide middelen	150.000	Nog te betalen bedragen	220.000
		Crediteuren	75.000
	3.820.000		3.820.000

4.a. Bereken de current ratio van Combar N.V. (rond af op 2 decimalen). Laat uw berekening zien.

Current ratio bedraagt 0,53: $(220.000 + 150.000) / (400.000 + 220.000 + 75.000)$.

4.b. Bereken de solvabiliteit van Combar N.V. (rond af op 2 decimalen). Laat uw berekening zien.

Solvabiliteit bedraagt $2.325.000 / 3.820.000 = 0,61$ of 61%

4.c. Arend van der Berg besluit zijn aandelen in Combar N.V. te verkopen. Omschrijf het begrip maatschappelijk kapitaal en beschrijf wat er met het maatschappelijk kapitaal van Combar N.V. gebeurt als Arend zijn aandelen verkoopt.

Het maatschappelijk kapitaal is het maximumkapitaal dat Combar N.V. aan aandelen kan uitgeven. Als Arend zijn aandelen verkoopt, gebeurt er niets met het maatschappelijk kapitaal van Combar N.V., omdat de verkoop geen gevolgen heeft voor het maximumkapitaal dat aan aandelen uitgegeven mag worden

Het management van Ruitenburg N.V. heeft het afgelopen jaar gemerkt dat bij veel werknemers in de organisatie niet geheel duidelijk is wat de doelstellingen van de onderneming zijn. Daarom heeft men besloten een brief te plaatsen in het bedrijfsblad 'De Ruitenburger', met daarin drie doelstellingen die na worden gestreefd:

1. Ons doel is het produceren van kwalitatief hoogwaardige voedingssupplementen voor de particuliere markt.
2. Ons doel is het realiseren van een winst van 2,5 miljoen euro.
3. Ons doel is het voeren van een gedegen sociaal beleid.

5.a. Wat voor soort doelstelling is doelstelling 2? Motiveer uw antwoord.

Doelstelling 2 is een (financiële) subdoelstelling: deze doelstelling geeft uitdrukking of een uitwerking aan één van de hoofddoelstellingen van de onderneming.

5.b. Indien het sociaal beleid van Ruitenburg N.V. inhoudt dat werknemers de mogelijkheid hebben een interne opleiding te volgen, aan welke behoefte is dan volgens Maslow voldaan? Motiveer uw antwoord.

De behoefte aan zelfrealisatie: door het volgen van een interne opleiding kunnen werknemers zich ontplooiën.

5.c. Het management van Ruitenburg N.V. bestaat uit vijf personen. Tijdens een vergadering lopen de gemoederen hoog op als een besluit genomen moet worden over de marketingstrategie. In het verleden is besloten dat een belangrijk besluit alleen genomen kan worden met een gekwalificeerde meerderheid van stemmen. Wat wordt bedoeld met een gekwalificeerde meerderheid van stemmen?

Een gekwalificeerde meerderheid van stemmen betekent dat vooraf wordt afgesproken hoe groot de meerderheid moet zijn waarmee een besluit wordt aangenomen, bijvoorbeeld 2/3.

De overheid is op tal van manieren betrokken bij het bedrijfsleven in Nederland. Zo kan de overheid wettelijke regels stellen, subsidies verlenen en belastingen afkondigen.

6.a. Noem twee manieren waarop de overheid het bedrijfsleven in Nederland kan stimuleren.

- Door subsidies.
 - Door een gunstig economisch/financieel beleid (prijnsbeleid, exportbeleid).
 - Door eigen consumptie / investeringsuitgaven.
 - Door gunstige wetgeving.
- TWEE NOEMEN IS VOLDOENDE (voorts ter beoordeling corrector)

6.b. Behoort de overheid tot de directe of indirecte omgeving van een organisatie? Motiveer uw antwoord.

De overheid behoort tot de indirecte omgeving van de organisatie, omdat de overheid door het management van de organisatie niet of nauwelijks valt te beïnvloeden.

6.c. Wat wordt geregeld in de Wet op de Ondernemingsraden?

De WOR regelt de medezeggenschap van medewerkers in het bedrijf waar ze werken.

Groenenberg N.V. is een organisatie met 125 werknemers. Aan het hoofd van deze organisatie staat een driekoppig managementteam dat vier afdelingshoofden aanstuurt. De afdelingshoofden sturen elk op hun beurt dertig werknemers aan.

7.a. Noem twee voordelen van een platte organisatiestructuur.

Twee voordelen van een platte organisatiestructuur zijn minder kans op communicatieproblemen en flexibiliteit (bedrijf kan sneller reageren op ontwikkelingen in de omgeving).

7.b. Wat wordt bedoeld met de spanwijdte van een manager en hoe groot is de spanwijdte van elk van de afdelingshoofden?

Spanwijdte is het aantal werknemers aan wie de manager *direct* leidinggeeft. De spanwijdte van elk van de afdelingshoofden is 30.

7.c. Noem twee manieren waarop een afdelingshoofd zijn omspanningsvermogen kan vergroten.

Capaciteit van werknemers vergroten, capaciteit van afdelingshoofden vergroten, aanpassen van de lijnorganisatie (Assistent-manager, Assistent-to, Inschakeling van stafafdelingen, Functionele relaties).

TWEE MANIEREN IS VOLDOENDE

Richard de Koning is van plan hoogwaardige houten kasten te gaan produceren ten behoeve van de particuliere markt.

Om de kostprijs van deze kasten te bepalen, heeft Richard de volgende informatie verzameld:

- De constante kosten bedragen **per maand** 5000 euro.
- De variabele kosten bedragen 600 euro **per kast**.
- de normale productie bedraagt 160 kasten **per jaar**.

8.a. Hoeveel bedraagt de standaardkostprijs per kast? Laat uw berekening zien.

€ 975,- → berekening = $((5000 \times 12) / 160) + 600$

8.b. Stel dat de standaardkostprijs uiteindelijk wordt vastgesteld op 800 euro per kast. De constante kosten blijken inderdaad 5000 euro te zijn. Richard de Koning denkt zijn kasten te kunnen verkopen voor 1200 euro per stuk. Hoeveel kasten moet hij per jaar produceren om noch winst, noch verlies te maken? Laat uw berekening zien.

150 kasten → berekening: $(5000 \times 12) / (1200 - 800)$.

LET OP DE DOORWERKFOUT M.B.T. DE 5000×12 ; ALS DOORWERKING VAN 8.a. mag het antwoord van $5000 / (1200 - 800)$ worden goed gerekend.

8.c. Noem twee manieren waarop de break-evenomzet verlaagd kan worden.

- Variabele kosten per maand verlagen.
- Vaste kosten per maand verlagen
- Standaardkostprijs verlagen
- Verkoopprijs verhogen.

TWEE MANIEREN NOEMEN IS VOLDOENDE

Binnen een organisatie vinden verschillende vormen van zowel mondelinge als schriftelijke communicatie plaats.

9.a. Noem twee kenmerken van een beoordelingsgesprek.

- Objectiviteit.
 - Geen gelijkwaardigheid.
 - Afhankelijke positie van beoordeelde.
 - Tweerichtingsverkeer, maar minder dan bij een functioneringsgesprek.
- TWEE KENMERKEN NOEMEN IS VOLDOENDE

9.b. Noem twee voordelen en twee nadelen van mondelinge communicatie.

Voordelen: Snel en direct, non-verbaal gedrag, direct reacties waarnemer, vragen beantwoorden, persoonlijke beïnvloeding is mogelijk.
Nadelen: Ruis, onvolledige informatie, zender kan mensen overdonderen, moeilijker te bewaren (minder bewijskracht), klein bereik.

TWEE VOORDELEN EN TWEE NADELEN ZIJN VOLDOENDE

9.c. Noem twee soorten tweegesprekken waarin sprake is van gelijkwaardigheid van de twee gesprekspartners.

Zowel in een functioneringsgesprek als in een selectiegesprek is sprake van gelijkwaardigheid.

Planning is belangrijk en vindt daarom ook plaats op verschillende niveaus binnen de organisatie.

10.a. Noem twee functies van een planning.

Planning = een taakopdracht, verantwoordingsmiddel, middel om voortgangscntrole mogelijk te maken.

TWEE FUNCTIES NOEMEN IS VOLDOENDE

Voor een onderneming gelden de volgende gegevens:

- De standaardprijs van grondstof A bedraagt €5,25 per kg.
- De standaardprijs van grondstof B bedraagt €6,50 per kg.
- De standaardhoeveelheid van grondstof A bedraagt 750 kg.
- De standaardhoeveelheid van grondstof B bedraagt 920 kg.
- De werkelijk verbruikte hoeveelheid van grondstof A bedraagt 800 kg.
- De werkelijk gebruikte hoeveelheid van grondstof B bedraagt 860 kg.

10.b. Leg uit hoe het berekenen van een hoeveelheidsverschil in zijn werk gaat.

€127,50 (positief) → Berekening: $(750-800) * 5,25 + (920-860) * 6,50$
HET UITLEGGEN HOE DE BEREKENING IN ZIJN WERK GAAT ZONDER BEREKENING MAG OOK WORDEN GOED GEREKEND: het verschil tussen standaard en werkelijk uitrekenen in lonen en grondstoffen tegen standaardprijzen

10.c. Wat wordt verstaan onder een bezettingsverschil?

Een bezettingsverschil is een verschil tussen de werkelijke bezetting en de normale bezetting van een duurzaam productiemiddel. (Dit wordt omgerekend tegen het normale uurtarief.)

DE LAATSTE TOEVOEGING IS NIET NOODZAKELIJK

Labola B.V. produceert sinds jaar en dag televisies voor slechtziende en slechthorende mensen. Jaarlijks worden meer dan 10.000 stuks verkocht.

11.a. Van welke productievorm spreken we bij de productie van televisies? Motiveer uw antwoord.

Seriemassaproductie.

De volgende gegevens van Labola B.V. zijn bekend:

- de totale waarde van de technische voorraad bedraagt €1.425.000,-
- de integrale kostprijs van een eenheid bedraagt €950,-
- de brutowinst per eenheid bedraagt €430,-
- de voorinkopen bedragen 333 stuks
- de voorverkopen bedragen 523 stuks

11.b. Hoeveel bedraagt de economische voorraad? Laat uw berekening zien.

1310 stuks → Berekening: Technische voorraad = $(1425000/950) = 1500$ stuks.
Economische voorraad = $1500 + 333 - 523 = 1310$ stuks

11.c. Buiten de genoemde economische en technische voorraden worden nog andere soorten voorraden onderscheiden. Noem twee van deze soorten voorraden en geef aan welke functie zij vervullen.

Ontkoppelvoorraden: Het onafhankelijk maken van de verschillende fasen die het productieproces doorloopt.

Seizoensvoorraden: Voorraden die worden aangelegd wanneer de afzet gedurende een bepaalde periode ongelijkmatig verloopt.

Speculatieve voorraden: Voorraden die worden aangelegd om een financieel voordeel te behalen.

Strategische voorraden: Voorraden die de onderneming aanhoudt, omdat men bang is dat levering ervan in de toekomst onzeker zal zijn.

TWEE SOORTEN VOORRADEN NOEMEN IS VOLDOENDE

In organisaties worden de te verrichten werkzaamheden op een bepaalde manier verdeeld over de werknemers, hetgeen ook wel personele verbijzondering wordt genoemd.

12.a. Noem twee voordelen van arbeidsdeling.

- Werknemers kunnen zich specialiseren, waardoor zij efficiënter kunnen werken.
- Er gaat geen tijd verloren met wisselingen van taken.
- Meer mogelijkheden voor automatisering.

TWEE VOORDELEN IS VOLDOENDE

12.b. Noem twee nadelen van arbeidsdeling.

- Saai, eentonig werk.
- Medewerkers kunnen zich minder betrokken voelen bij het eindproduct.
 - Medewerkers hebben weinig kans om zich te ontplooien in hun functie.

TWEE NADELEN IS VOLDOENDE

12.c. Noem twee motieven waarmee rekening wordt gehouden bij het ontwerpen van een organisatie.

- Taken moeten een volledige taaktaak vormen voor de werknemer.
- In een taak moeten geen werkzaamheden worden gecombineerd die beslag leggen op sterk verschillende menselijke vermogens.
- In een taak moeten werkzaamheden worden gecombineerd die maximale onderlinge samenhang vertonen.
- Een taak moet een betekenisvol en zinvol geheel vormen.
- Taken moeten voldoen aan maatschappelijke en wettelijke normen.

HET NOEMEN VAN KOSTENMOTIEF, SOCIAAL MOTIEF, MAATSCHAPPELIJK MOTIEF, BESTUURSMOTIEF MAG OOK WORDEN GOED GEREKEND – TWEE NOEMEN IS VOLDOENDE

De hiërarchische relatie speelt een belangrijke rol bij het afstemmen van activiteiten van medewerkers op elkaar en op de doelstellingen van de organisatie. De taakopdracht is één van de onderdelen van de hiërarchische relatie.

13.a. Wat is het verschil tussen een enkelvoudige en een samengestelde taakopdracht?

In een enkelvoudige taakopdracht wordt het resultaat geformuleerd dat de werknemer op een bepaald moment moet hebben bereikt. Een samengestelde taakopdracht schrijft niet alleen het resultaat voor dat de werknemer moet bereiken, maar ook de wijze waarop dit resultaat bereikt moet worden.

13.b. Wat is het verschil tussen een hiërarchische en een functionele relatie?

In de hiërarchische relatie komt tot uitdrukking wie de baas is en wie de ondergeschikte (relaties waarin de hiërarchie van een organisatie tot uitdrukking komt).
Bij een functionele relatie is niet zo zeer sprake van een hiërarchie, maar deze bestaat wanneer de staffunctionaris op zijn functiegebied dwingende aanwijzingen mag geven aan medewerkers in de organisatie (zowel lijn- als staffunctionarissen).

13.c. Welk gevolg heeft het invoeren van een functionele relatie voor de bevoegdheden van de lijnmanager?

Door het invoeren van functionele relaties verminderen de bevoegdheden van de lijnmanager, zij moeten zich immers aan richtlijnen en procedures houden.

Managers kunnen op verschillende manieren leidinggeven aan hun ondergeschikten. De mate van participatie van de werknemers is afhankelijk van de leiderschapsstijl van de leidinggevende.

14.a. Beschrijf welke twee varianten worden onderscheiden binnen het autoritair leiderschap.

Exploiterend autoritair en welwillend autoritair leiderschap.
Bij welwillend autoritair leidinggeven wordt de medewerker in elk geval geïnformeerd.

14.b. Noem één overeenkomst en één verschil tussen de twee varianten die bij vraag 14.a. zijn onderscheiden.

Overeenkomst = leidinggevende neemt alle beslissingen zelf.
Verskil = bij welwillend autoritair leiderschap licht de leidinggevende de

werknemers achteraf in over de reden van het nemen van een bepaalde beslissing.

14.c. Welke twee kenmerken zijn te noemen bij het mensbeeld waar McGregor in de X-theorie vanuit gaat?

- De mens heeft van nature een hekel aan werken.
 - De mens wenst geen verantwoordelijkheden.
 - De mens moet gedwongen worden tot het leveren van bepaalde prestaties.
- TWEE NOEMEN IS VOLDOENDE

Rinus de Vogel is directeur van een kleine B.V. en merkt dat zijn secretaresse het werk niet meer goed aankan. Hij besluit daarom voor 20 uur in de week een extra secretaresse aan te trekken en plaatst een personeelsadvertentie in het regionale dagblad.

15.a. Noem vier onderdelen die Rinus in ieder geval in de personeelsadvertentie moet opnemen.

- Informatie over het bedrijf.
- Informatie over de functie.
- Eisen aan de kandidaat.
- Arbeidstijd.
- Hoe te solliciteren.
- Wie inlichtingen kan verstrekken.
- Sallarisindicatie.

VIER ONDERDELEN NOEMEN IS VOLDOENDE

15.b. Rinus besluit Karla Breeman aan te nemen. In haar arbeidsovereenkomst neemt hij een proeftijd van 10 weken op. Is deze proeftijd rechtsgeldig? Motiveer uw antwoord.

Ja, de wettelijke proeftijd bedraagt maximaal 2 maanden.

15.c. Na 2 weken zegt Karla, zonder opgaa van reden, de arbeidsovereenkomst op. Rinus is boos en meent dat Karla niet op kan stappen zonder te zeggen waarom ze het werk niet meer wil uitvoeren. Beoordeel de mening van Rinus.

De mening van Rinus is niet juist: binnen de proeftijd kan zowel de werkgever als de werknemer zonder opgaa van reden de arbeidsovereenkomst opzeggen.

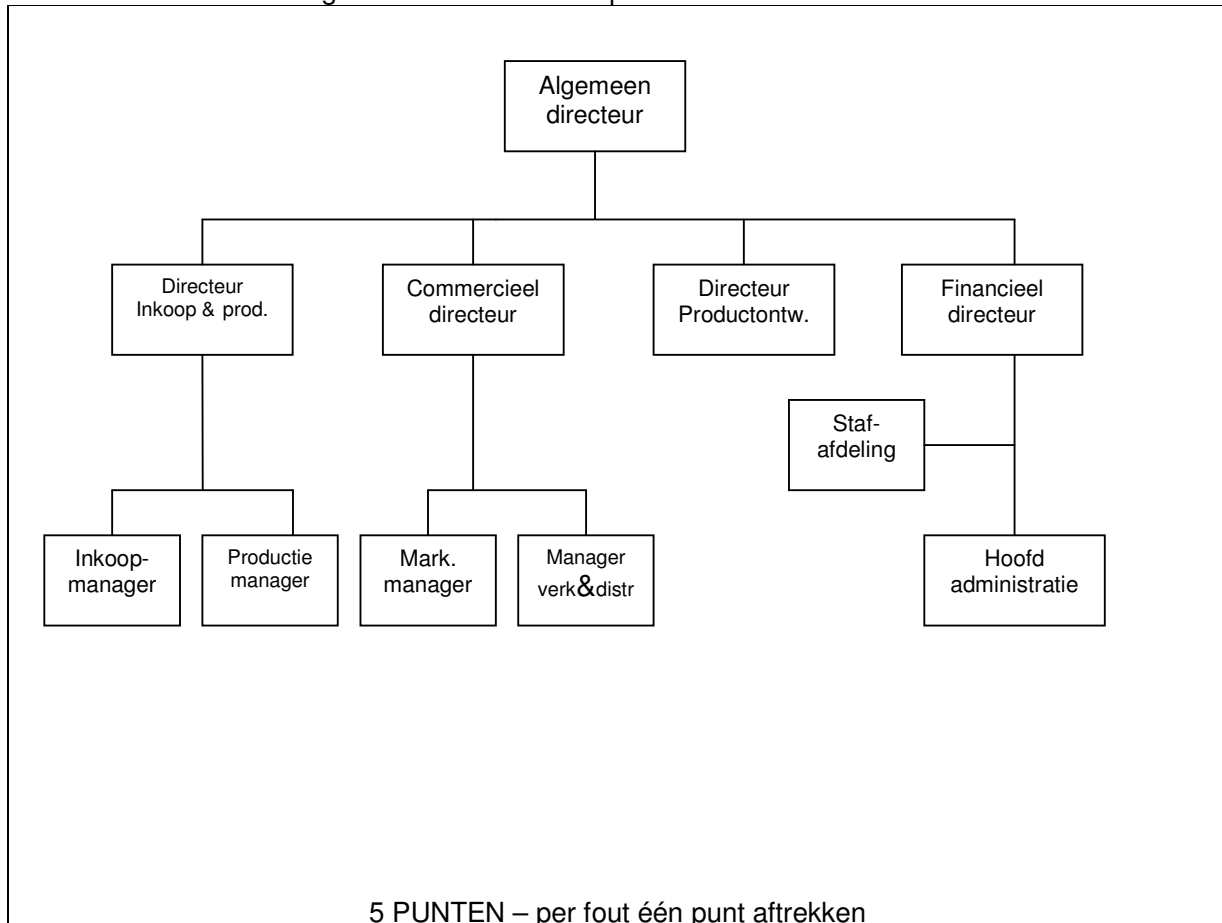
ONDERDEEL 3: CASE (± 45 minuten)

Dit onderdeel bestaat uit 5 open vragen naar aanleiding van een korte tekst. In dit geval staat de organisatie bij een productiebedrijf centraal. Beantwoord de vragen beknopt en toch duidelijk. Ook wanneer dat niet wordt gevraagd, mag de uitleg worden aangevuld met korte voorbeelden, wanneer dit de duidelijkheid ten goede komt.

PRODUCTIEBEDRIJF 'OPTIMAAL B.V.'

BIJ ELKE VRAAG ZIJN DE TE BEHALEN PUNTEN GENOTEERD
maximaal 25 punten

1.a. Teken het organisatieschema van Optimaal B.V.



1.b. Van welke vorm van horizontale taakverdeling is sprake bij Optimaal B.V.?
Motiveer uw antwoord.

Bij Optimaal B.V. is sprake van een F-indeling, een indeling naar gelijksoortigheid van werk.

2 PUNTEN – naam één punt, uitleg éénpunt

1.c. Leg uit welke vorm van horizontale taakverdeling meer geschikt is als Optimaal B.V. beter wil kunnen insprijgen op behoeften van klanten.

M-indeling → er worden verschillende marktsegmenten onderscheiden en op deze manier is het beter mogelijk in te springen op verschillende behoeften van verschillende klanten in verschillende marktsegmenten.

2 PUNTEN – naam noemen één punt, uitleg één punt
BIJ P-INDELING MAG MET GOEDE UITLEG ÉÉN PUNT WORDEN TOEGEKEND

2. Optimaal B.V. wil haar horizon verbreden en zich ook meer gaan toeleggen op het produceren van het huidige assortiment kwalitatief hoogwaardig en duurzaam keukengerei voor de zakelijke markt.

- 2.a. Welke gevolgen heeft deze ontwikkeling voor de 4 P's van de marketingmix?

Product: blijft kwalitatief hoogwaardig.
Prijs: afhankelijk van wat de zakelijke markt voor de producten wil betalen.
Plaats: andere distributiekanaalen moeten worden aangeboord.
Promotie: niet alleen gericht op de particuliere markt, maar ook op de zakelijke markt, met als 'selling points' de kwaliteit en de duurzaamheid.

VOORTS TER BEOORDELING CORRECTOR – TOTAAL 4 PUNTEN
PER ONDERDEEL VAN DE MARKETINGMIX ÉÉN PUNT

- 2.b. Van welke strategie uit de product-marktmatrix is sprake als Optimaal B.V. ook keukengerei gaat produceren voor de zakelijke markt? Motiveer uw antwoord.

Marktonwikkeling: bestaande producten, nieuwe markt.
2 PUNTEN – NAAM ÉÉN PUNT, UITLEG ÉÉN PUNT

- 3.a. Wat houdt een stafrelatie in?

De stafrelatie houdt in dat een stafmedewerker aan de Financieel Directeur gevraagd en ongevraagd advies kan geven en deze dus met specialistische kennis ondersteunt.

1 PUNT

- 3.b. Noem een voordeel en een nadeel van het inschakelen van een stafafdeling door de Financieel Directeur van Optimaal B.V.

Voordelen: Lijnmanagers krijgen beschikking over specialistische informatie en het omspanningsvermogen van de directeur neemt toe.
Nadelen: Adviezen van stafafdelingen zijn soms te theoretisch, omdat ze te ver van het echte werk af staan, staffunctionarissen hebben de neiging om zich met ondergeschikten van de leider te bemoeien, waardoor de eenheid van bevel in gevaar komt.

2 PUNTEN – ÉÉN VOORDEEL EN ÉÉN NADEEL IS VOLDOENDE

4. Geef kritisch commentaar op de volgende stelling:
de invoering van het kwaliteitssysteem dat de kwaliteit van de producten van Optimaal B.V. waarborgt, is een onderwerp dat behoort tot het tactische managementniveau van Optimaal B.V.

Juist, tot het tactisch managementniveau worden alle activiteiten die strategische managementbeslissingen vertalen in de organisatie.
Een goede redenering, waarbij kwaliteitsdenken als een strategische keuze wordt beschouwd, mag worden goed gerekend.

3 PUNTEN

5. Geef vervolgens nog commentaar op de volgende twee stellingen:

- 5.a. Wanneer bij Optimaal B.V. een nieuwe Commercieel Directeur moet worden benoemd, gebeurt dit door de leden van het managementteam gezamenlijk.

Onjuist, in beginsel worden bestuursleden van een B.V. benoemd door de Algemene

Vergadering van Aandeelhouders.

2 PUNTEN – SLECHTS PUNTEN TOEKENNEN BIJ EEN JUISTE MOTIVERING

5.b. Het feit dat Optimaal B.V. zowel producten fabriceert als deze producten rechteerks verkoopt aan de particuliere klant, duidt op parallelisatie.

Onjuist, parallelisatie houdt in dat bedrijven gaan opereren in verschillende bedrijfskolommen. Hiervan is in deze case geen sprake → het gaat om integratie: het bedrijf is actief in meerdere schakels binnen dezelfde bedrijfskolom.

2 PUNTEN – SLECHTS PUNTEN TOEKENNEN BIJ EEN JUISTE MOTIVERING